

**e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2022 - 31/01/2022)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%			
				Quantitativo	%
Denúncia	5	71.43%	Não informado	1	20.00%
			Contra servidor	1	20.00%
			Contra prestadores de serviços	1	20.00%
			Outras denúncias	2	40.00%
Reclamação	1	14.29%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	14.29%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.23 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	57.14%
	Feminino	1	14.29%
	Masculino	2	28.57%
UF do Solicitante	Não informado	4	57.14%
	ES	3	42.86%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	7	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	85.71%
Viana	1	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	100.00%

Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

---

Portal desenvolvido e mantido por [Ágape Consultoria](#) 